

## TRAINERIN

### Iris Espenlaub Beratung – Coaching – Seminare IndividuEiI

Psychologische Beraterin  
seit 2002 Notfallseelsorgerin mit Führungskräftequalifizierung  
seit 2004 Psychosoziale Ansprechpartnerin  
CISM-Qualifizierung 1+2  
seit 2004 Dozentin für Aus- und Fortbildungen  
in der Krisenintervention; Psychosozialen Akuthilfe und  
Einsatzkräftefürsorge

### ANMELDUNG BIS 16.09.24 BEI

Kath. Betriebsseelsorge Biberach

Hermine Burger

Kolpingstr. 43

88400 Biberach

Mail: [Hermine.burger@drs.de](mailto:Hermine.burger@drs.de)



Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.  
Schriftliche Stornierungen können bis 3 Wochen vor Veranstaltungstermin  
vorgenommen werden. Nach diesem Zeitpunkt und bis zu einer Woche vor  
Termin werden 50% der Teilnahmegebühren, später die Gesamtgebühr erhoben.  
Keinerlei Kosten entstehen, wenn Ersatzteilnehmende angemeldet werden.



KATHOLISCHE  
BETRIEBSSELSORGE BIBERACH

### QUALIFIZIERUNG MIT SCHULUNGSZERTIFIKAT

Wenn der Notfall eintritt:

### Betrieblich psychologische Erstbetreuung bei traumatischen Ereignissen

Verschiedenste Notfallgeschehen im Alltag fordern Unternehmen  
immer wieder heraus.

- Beschäftigte in Betrieben nach schweren Arbeitsunfällen,
- bei medizinischen Notfällen,
- Todesfällen,
- Suiziden,
- Gewalttaten oder
- anderen Notfallereignissen zu begleiten rückt dabei  
zunehmend in den Fokus, denn:

**Notfallsituationen gefährden die psychische Stabilität der vom  
Ereignis betroffenen Mitarbeitenden und können neben  
kurzfristigen auch mittel- und langfristige Auswirkungen mit  
erheblichen Kosten und Beeinträchtigungen nach sich ziehen.**

Um die Folgen von Notfallereignissen zu verringern und die  
Ressourcen Betroffener zu fördern wird von der DGUV die  
Implementierung einer psychosozialen Notfallversorgung in  
Unternehmen (PSNV-U) empfohlen (DGUV 2017b). Eine frühzeitige  
psychologische Unterstützung soll Betroffene entlasten und deren  
Bewältigungs- und Verarbeitungsstrategien stärken, sowie die  
Vermittlung weiterführender Unterstützungsangebote sichern. Da  
gezielte Präventionsmaßnahmen die Folgen von Notfällen verringern  
können, ist ein internes psychosoziales Notfallmanagement und die  
**Qualifizierung betrieblich-psychologischer Erstbetreuenden/-  
begleitenden (bpE)** eine wertvolle Maßnahme in Unternehmen, die  
sich für alle auszahlt.

## **EMPFOHLENE VORAUSSETZUNG ZUR TEILNAHME**

- Psychische Stabilität und Belastbarkeit
- Aktuell keine eigene Belastungs- oder Trauersituation
- Verpflichtung zur Verschwiegenheit
- Persönliche Reife (u.a. abgeschlossene Ausbildung/eigene Lebensgestaltung)
- Fähigkeit und Bereitschaft zur regelmäßigen Reflexion und Fortbildung
- Soziale und emotionale Kompetenz
- Offenheit und Achtung gegenüber allen Menschen

## **SEMINARAUFBAU & INHALTE**

### Einführung in die Psychosoziale Notfallversorgung und Psychosoziale Akuthilfe

- Aspekte von Betroffenheit – verschiedene Gruppen von Betroffenen
- Grundlagen zu Notfällen – Stress – Belastung – Krise – Psychotrauma
- Kurz- mittel- und langfristige Reaktionen auf belastende Ereignisse
- Ziele, Ansatzpunkte und Grenzen betrieblicher psychologischer Erstbegleitung

### Der Umgang mit Betroffenen – Intervention im Notfall

- Grundlagen – Vorbereitung – Interventionsarten/-techniken
- Kontaktaufnahme und Setting
- Kommunikations- und Gesprächsformen
- Gesprächsbausteine – Gesprächsführung
- weiterführende Hilfs- und Unterstützungsangebote

### Ich als Begleiter:in

- Selbstbild – Rolle – Kompetenzen – Aufgaben – Grenzen
- Selbstreflexion – Abgrenzung
- Selbstschutz – Selbstfürsorge – Belastungsmanagement – Soforthilfetechniken
- Fürsorge des Unternehmens

### Rechtliche Grundlagen und Aspekte

- Datenschutz – Schweigepflicht – Zeugnisverweigerungsrecht
- Fürsorgepflicht – Garantenstellung
- Berufsgenossenschaft und Unfallversicherungsträger

### Betriebliche Aspekte und Konzepte

- Rettungskette – Notfallpläne – Notfallmanagement
- Dokumentation und Vorgehensweisen
- weiterführende Konzepte und Maßnahmen im Betrieb

### Hinweis:

Die Schulung richtet sich nach den DGUV Vorgaben in der DGUV Information 206-023 (10/2017) und umfasst 16 Unterrichtseinheiten.

## **ORGANISATORISCHES**

### Termin und Ort:

Am Mo 23. und Mo 30. September 2024 jeweils von 9:00 - 16:30 Uhr im Alfons-Auer-Haus (Kolpingsaal im Untergeschoss), Kolpingstr. 43, 88400 Biberach

Planen Sie vom ersten auf den zweiten Termin ca. zwei Stunden Zeit für die Bearbeitung vertiefender Fragen und Erhebungen ein.

Kurskosten: 450 € inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung

Anmeldeschluss: 16.09.24

Anzahl der Teilnehmenden: mind. 6 und max. 12 Personen.