

## **INFOS ORGANISATION**

### **Beginn:**

9.00 Uhr

### **Ende:**

12.00 Uhr

**Kosten:** 50,- €

### **Anmeldung bis zum 31.03.2021**

an das Nell-Breuning-Haus

Wiesenstrasse 17

52134 Herzogenrath

rita.krull@nbh.de

(Kursnummer: B-4367)

Bitte bei der Anmeldung Name, Dienstgeber und die Rechnungsadresse angeben.

Nach der Anmeldung erhalten sie eine Teilnahmebestätigung und kurz vor dem Seminar dann die Zugangsdaten zur Online-Plattform.

Nach dem ersten Modul wird dann an die Rechnungsadresse eine Rechnung versendet.

### **Für Fragen zu den Inhalten:**

Irmgard Fischer Betriebsseelsorge

München, 089/55251635,

0176/34348859

Mail: [bss.i.fischer@kab-dvm.de](mailto:bss.i.fischer@kab-dvm.de)



### **Termine:**

**13. April 2021**

**15. April 2021**

**20. April 2021**

**22. April 2021**

**15. Juli 2021**

Jeweils von 9.00 bis 12.00 Uhr

Die Module bauen aufeinander auf, deswegen sollten sie als Ganzes gebucht werden. Andere Wünsche bitte mit Irmgard Fischer besprechen.

Um noch etwas Austausch zu ermöglichen ist die Zahl der Teilnehmenden auf 12 beschränkt

## **EINFÜHRUNG IN DIE BERATUNG BEI MOBBING UND KONFLIKTEN**



## **FÜNFTEILIGES ONLINESEMINAR**

## 1. Einheit Dienstag 13.04.21

### Einführung Konflikt/Mobbing

Verschiedene Ebenen in Konflikten (Sachebene/Beziehung/Strukturell)  
Was ist Mobbing? Definition, Beschreibung auf den verschiedenen Ebenen

**Referentin: Irmgard Fischer**

Rechtliche Definition - Überblick über mögliche Mobbinghandlungen;  
Übung: Konflikt oder Mobbing? Fallbeispiele

Folgen - Ursachen und Hintergründe - Vorsicht mit Verwendung des Mobbingbegriffs

**Referent: Christian Gojowczyk**

## 2. Einheit Donnerstag 15.04.21

### Überblick über grundsätzliche Handlungsmöglichkeiten

Mobbingverlauf und Handlungsmöglichkeiten: Überblick

Direktes Gespräch mit Konfliktgegner

Direkte Gegenwehr

Führen eines Mobbingtagebuchs

Beschwerde beim Vorgesetzte

**Referentin: Irmgard Fischer**

Unterstützung suchen bei BR/PR/MAV

Beschwerde beim Betriebsrat

Betriebliches Eingliederungsmanagement, Schwerbehinderung,

Rechtsberatung/rechtliche Möglichkeiten

Gesundheitliche Unterstützung

Strategieentwicklung anhand eines Fallbeispiel

**Referent: Christian Gojowczyk**

## 3. Einheit Dienstag 20.04.21

### Gesprächsführung: Grundelemente der lösungsorientierten Beratung

Zeitlicher Rahmen

Ablauf einer Konflikt- Mobbingberatung Überblick

Anfangsphase

Auftragsklärung, Ziele finden

Übung zur Auftragsklärung

Typen von Kunden

Besonderheiten einer Mobbingberatung

Wichtige Haltungen in der Beratung

Balance: Fachberatung—

Prozessbegleitung

**Referentin: Irmgard Fischer**

## 4. Einheit Donnerstag 22.04.21

### Methoden für die Beratung

Übung zu Auftragsklärung

Entlastung unterstützen-,

Selbstwert stärken, Ressourcenorientierung

Organisationssoziometrische Analyse

Problemorientierte Fragen—

Lösungsorientierte Fragen

Achtsam Rückmeldung geben

Methoden zur Entscheidungsfindung

**Referentin: Irmgard Fischer**

Fragen die sich aus der eigenen Beratungspraxis ergeben

**Christian Gojowczyk/Irmgard Fischer**

## 5. Einheit Donnerstag 15.07.21

### Fallbesprechungen

Reflexion der Beratungsarbeit anhand von konkreten Fällen aus der Beratungspraxis

**Irmgard Fischer**

**Christian Gojowczyk**

**Referent\*innen:**

**Irmgard Fischer,**

Betriebsseelsorge München,

Supervisorin(SG), Konflikt- und Mobbingberaterin

**Christian Gojowczyk,**

Betriebsseelsorge Ludwigsburg, Mobbingberater



**Veranstalter:**

**Bundeskommision Betriebsseelsorge** in Zusammenarbeit mit dem **Nell-Breuning-Haus**, Herzogenrath