

INFOS ORGANISATION

Beginn:

9.00 Uhr

Ende:

12.00 Uhr

Kosten: 50,- €

Anmeldung bis zum 31.03.2021

an das Nell-Breuning-Haus

Wiesenstrasse 17

52134 Herzogenrath

rita.krull@nbh.de

(Kursnummer: B-4367)

Bitte bei der Anmeldung Name, Dienstgeber und die Rechnungsadresse angeben.

Nach der Anmeldung erhalten sie eine Teilnahmebestätigung und kurz vor dem Seminar dann die Zugangsdaten zur Online-Plattform.

Nach dem ersten Modul wird dann an die Rechnungsadresse eine Rechnung versendet.

Für Fragen zu den Inhalten:

Irmgard Fischer Betriebsseelsorge

München, 089/55251635,

0176/34348859

Mail: bss.i.fischer@kab-dvm.de



Termine:

13. April 2021

15. April 2021

20. April 2021

22. April 2021

15. Juli 2021

Jeweils von 9.00 bis 12.00 Uhr

Die Module bauen aufeinander auf, deswegen sollten sie als Ganzes gebucht werden. Andere Wünsche bitte mit Irmgard Fischer besprechen.

Um noch etwas Austausch zu ermöglichen ist die Zahl der Teilnehmenden auf 12 beschränkt

EINFÜHRUNG IN DIE BERATUNG BEI MOBBING UND KONFLIKTEN



FÜNFTEILIGES ONLINESEMINAR

1. Einheit Dienstag 13.04.21

Einführung Konflikt/Mobbing

Verschiedene Ebenen in Konflikten (Sachebene/Beziehung/Strukturell)
Was ist Mobbing? Definition, Beschreibung auf den verschiedenen Ebenen

Referentin: Irmgard Fischer

Rechtliche Definition - Überblick über mögliche Mobbinghandlungen;
Übung: Konflikt oder Mobbing? Fallbeispiele

Folgen - Ursachen und Hintergründe - Vorsicht mit Verwendung des Mobbingbegriffs

Referent: Christian Gojowczyk

2. Einheit Donnerstag 15.04.21

Überblick über grundsätzliche Handlungsmöglichkeiten

Mobbingverlauf und Handlungsmöglichkeiten: Überblick

Direktes Gespräch mit Konfliktgegner

Direkte Gegenwehr

Führen eines Mobbingtagebuchs

Beschwerde beim Vorgesetzte

Referentin: Irmgard Fischer

Unterstützung suchen bei BR/PR/MAV

Beschwerde beim Betriebsrat

Betriebliches Eingliederungsmanagement, Schwerbehinderung,

Rechtsberatung/rechtliche Möglichkeiten

Gesundheitliche Unterstützung

Strategieentwicklung anhand eines Fallbeispiel

Referent: Christian Gojowczyk

3. Einheit Dienstag 20.04.21

Gesprächsführung: Grundelemente der lösungsorientierten Beratung

Zeitlicher Rahmen

Ablauf einer Konflikt- Mobbingberatung Überblick

Anfangsphase

Auftragsklärung, Ziele finden

Übung zur Auftragsklärung

Typen von Kunden

Besonderheiten einer Mobbingberatung

Wichtige Haltungen in der Beratung

Balance: Fachberatung—

Prozessbegleitung

Referentin: Irmgard Fischer

4. Einheit Donnerstag 22.04.21

Methoden für die Beratung

Übung zu Auftragsklärung

Entlastung unterstützen-,

Selbstwert stärken, Ressourcenorientierung

Organisationssoziometrische Analyse

Problemorientierte Fragen—

Lösungsorientierte Fragen

Achtsam Rückmeldung geben

Methoden zur Entscheidungsfindung

Referentin: Irmgard Fischer

Fragen die sich aus der eigenen Beratungspraxis ergeben

Christian Gojowczyk/Irmgard Fischer

5. Einheit Donnerstag 15.07.21

Fallbesprechungen

Reflexion der Beratungsarbeit anhand von konkreten Fällen aus der Beratungspraxis

Irmgard Fischer

Christian Gojowczyk

Referent*innen:

Irmgard Fischer,

Betriebsseelsorge München,

Supervisorin(SG), Konflikt- und Mobbingberaterin

Christian Gojowczyk,

Betriebsseelsorge Ludwigsburg, Mobbingberater



Veranstalter:

Bundeskommision Betriebsseelsorge in Zusammenarbeit mit dem **Nell-Breuning-Haus**, Herzogenrath