



Einladung zum Einführungskurs

## **"Mobbing und Konflikte"**

06.-07. November 2018 in Fulda

Kontaktanschrift:  
Nell-Breuning-Haus / Rainer Rißmayer  
Wiesenstr. 17  
52134 Herzogenrath  
02406-9558-18  
rainer.rissmayer@nbh.de

Konflikte und Mobbing am Arbeitsplatz sind für betroffene Beschäftigte eine große Belastung und führen oft auch zu gesundheitlichen Beeinträchtigungen. Bei nicht wenigen ist auch der Arbeitsplatz gefährdet. Für die Arbeit in der Betriebsseelsorge stellt sich die Frage, welche Angebote zur Unterstützung bieten wir an und damit verbunden, welche Kompetenzen und Ressourcen sind dafür nötig.

Der zweitägige Kurs bietet eine inhaltliche Einführung in die Thematik Konflikte und Mobbing. Vorgestellt und diskutiert werden auch mögliche Formate von unterstützenden Angeboten.

- Welche Kriterien weisen auf eine Mobbingdynamik hin? Wie unterscheidet sich ein Mobbingprozess von einem "normalen" Konflikt?
- Eskalationsstufen von Konflikten und dafür angemessene Interventionsmethoden
- Welche Handlungsmöglichkeiten gibt es für Betroffene?
- Welche Rolle und Verantwortung haben die zuständigen Führungskräfte?
- Was können betriebliche Interessensvertretungen tun?
- Wie führe ich ein Erstgespräch mit Betroffenen..?
- Welche Unterstützung kann ich als Betriebsseelsorgeeinrichtung anbieten?
- In welche Rollen kann/möchte ich mich begeben?

Tagungsort: Bonifatiushaus, Fulda, Beginn: 11.30 Uhr, Ende 16.00 Uhr

Tagungsreferentin: Irmgard Fischer (Systemische Supervisorin SG,  
AG Mobbing und Konflikte der Bundeskommission)

Tagungsgebühr: 198,00 € (incl. Übernachtung im Einzelzimmer,  
Verpflegung, Seminarunterlage und Getränke)

Veranstalter: Bundeskommission Betriebsseelsorge in Kooperation mit  
dem Nell-Breuning-Haus

Tagungsanmeldung: per Email bis zum 15.10.2018 an: [seminar@nbh.de](mailto:seminar@nbh.de)

Mit herzlichen Grüßen