

# INFOS ORGANISATION

## **Beginn:**

9.00 Uhr

## **Ende:**

12.00 Uhr

**Kosten:** 50,- €

## **Anmeldung bis zum 18.04.2023**

an das Nell-Breuning-Haus  
Wiesenstrasse 17  
52134 Herzogenrath  
rita.krull@nbh.de  
(Kursnummer: B-4805)

Bitte bei der Anmeldung Name,  
Dienstgeber und die Rechnungs-  
adresse angeben.

Nach der Anmeldung erhalten sie  
eine Teilnahmebestätigung und  
kurz vor dem Seminar dann die  
Zugangsdaten zur Online-  
Plattform.

Nach dem ersten Modul wird dann  
an die Rechnungsadresse eine  
Rechnung versendet.

## **Für Fragen zu den Inhalten:**

Irmgard Fischer Betriebsseelsorge  
München, 089/55251635,  
0176/34348859  
Mail: [bss.i.fischer@kab-dvm.de](mailto:bss.i.fischer@kab-dvm.de)



## **Termine:**

**02. Mai 2023**

**04. Mai 2023**

**09. Mai 2023**

**11. Mai 2023**

**23. Mai 2023**

**25. Mai 2023**

**04. Juli 2023**

Jeweils von 9.00 bis 12.00 Uhr

Die Module bauen aufeinander  
auf, deswegen sollten sie als Gan-  
zes gebucht werden. Andere  
Wünsche bitte mit Irmgard Fi-  
scher besprechen.

Um noch etwas Austausch zu er-  
möglichen ist die Zahl der Teil-  
nehmenden auf 12 beschränkt

# EINFÜHRUNG IN DIE BERATUNG BEI MOBBING UND KONFLIKTEN



## SIEBENTEILIGES ONLINESEMINAR

## 1. Einheit: Dienstag, 2. Mai 23

### Einführung Konflikt/Mobbing

Mobbing und Konflikt unterscheiden können

Folgen von Mobbing, möglich Ursachen

Übung zur Unterscheidung von Konflikt und Mobbing

## 2. Einheit: Donnerstag, 04.05.23

### Überblick über grundsätzliche Handlungsmöglichkeiten

Direktes Gespräch mit Konfliktgegner  
Direkte Gegenwehr. Vorfälle richtig erfassen.

Führen eines Mobbingtagebuchs  
Beschwerde beim Vorgesetzte

Input + Übung

## 3. Einheit: Dienstag, 09. Mai 23

### Überblick über Handlungsmöglichkeiten 2

Weitere Unterstützungsmöglichkeiten des BR/PR/MAV

Betriebliches Eingliederungsmanagement

Gesundheitliche Unterstützung (Ärzte, Therapie usw.)

Bedeutung der Rechtsberatung + rechtliche Möglichkeiten

## 4. Einheit Donnerstag, 11.05.23

### Gesprächsführung: Grundelemente der lösungsorientierten Beratung

Selbstverständnis des Beraters/der Beraterin: Fachberatung und Prozessbegleitung

Ablauf einer Konflikt- Mobbingberatung  
Überblick

Auftragsklärung /Ziele finden

Übung zur Auftragsklärung

## 5. Einheit Dienstag, 23.05.23

### Ablauf einer Beratung: Fortsetzung

Organisationssoziometrische Analyse, Konfliktanalyse und Strategieentwicklung

Besonderheiten der Mobbingberatung

Wichtige Haltungen in der Beratung

## 6. Einheit Donnerstag, 25.05.23

### Methoden für die Beratung

Übung zu Auftragsklärung

Entlastung unterstützen und Handlungsfähigkeit zurückgewinnen

Selbstwert stärken, Ressourcen finden

Methode zur Entscheidungsfindung

Rückmeldung geben – wie?

Fragen die sich aus der eigenen Beratungspraxis ergeben

## 7. Einheit Dienstag, 04.07.23

### Fallbesprechungen

Reflexion der Beratungsarbeit anhand von Fällen aus der Beratungspraxis

Im Rahmen der Kollegialen Beratung



### Referent\*innen:

#### Irmgard Fischer,

Betriebsseelsorge München,  
Supervisorin(SG), Konflikt- und Mobbingberaterin

#### Christian Gojowczyk,

Betriebsseelsorge Ludwigsburg, Mobbingberater