

INFOS ORGANISATION

Beginn:

9.00 Uhr

Ende:

12.00 Uhr

Kosten: 50,- €

Anmeldung bis zum 18.04.2023

an das Nell-Breuning-Haus
Wiesenstrasse 17
52134 Herzogenrath
rita.krull@nbh.de
(Kursnummer: B-4805)

Bitte bei der Anmeldung Name,
Dienstgeber und die Rechnungs-
adresse angeben.

Nach der Anmeldung erhalten sie
eine Teilnahmebestätigung und
kurz vor dem Seminar dann die
Zugangsdaten zur Online-
Plattform.

Nach dem ersten Modul wird dann
an die Rechnungsadresse eine
Rechnung versendet.

Für Fragen zu den Inhalten:

Irmgard Fischer Betriebsseelsorge
München, 089/55251635,
0176/34348859
Mail: bss.i.fischer@kab-dvm.de



Termine:

02. Mai 2023

04. Mai 2023

09. Mai 2023

11. Mai 2023

23. Mai 2023

25. Mai 2023

04. Juli 2023

Jeweils von 9.00 bis 12.00 Uhr

Die Module bauen aufeinander
auf, deswegen sollten sie als Gan-
zes gebucht werden. Andere
Wünsche bitte mit Irmgard Fi-
scher besprechen.

Um noch etwas Austausch zu er-
möglichen ist die Zahl der Teil-
nehmenden auf 12 beschränkt

EINFÜHRUNG IN DIE BERATUNG BEI MOBBING UND KONFLIKTEN



SIEBENTEILIGES ONLINESEMINAR

1. Einheit: Dienstag, 2. Mai 23

Einführung Konflikt/Mobbing

Mobbing und Konflikt unterscheiden können

Folgen von Mobbing, möglich Ursachen

Übung zur Unterscheidung von Konflikt und Mobbing

2. Einheit: Donnerstag, 04.05.23

Überblick über grundsätzliche Handlungsmöglichkeiten

Direktes Gespräch mit Konfliktgegner
Direkte Gegenwehr. Vorfälle richtig erfassen.

Führen eines Mobbingtagebuchs
Beschwerde beim Vorgesetzte

Input + Übung

3. Einheit: Dienstag, 09. Mai 23

Überblick über Handlungsmöglichkeiten 2

Weitere Unterstützungsmöglichkeiten des BR/PR/MAV

Betriebliches Eingliederungsmanagement

Gesundheitliche Unterstützung (Ärzte, Therapie usw.)

Bedeutung der Rechtsberatung + rechtliche Möglichkeiten

4. Einheit Donnerstag, 11.05.23

Gesprächsführung: Grundelemente der lösungsorientierten Beratung

Selbstverständnis des Beraters/der Beraterin: Fachberatung und Prozessbegleitung

Ablauf einer Konflikt- Mobbingberatung
Überblick

Auftragsklärung /Ziele finden

Übung zur Auftragsklärung

5. Einheit Dienstag, 23.05.23

Ablauf einer Beratung: Fortsetzung

Organisationssoziometrische Analyse, Konfliktanalyse und Strategieentwicklung

Besonderheiten der Mobbingberatung

Wichtige Haltungen in der Beratung

6. Einheit Donnerstag, 25.05.23

Methoden für die Beratung

Übung zu Auftragsklärung

Entlastung unterstützen und Handlungsfähigkeit zurückgewinnen

Selbstwert stärken, Ressourcen finden

Methode zur Entscheidungsfindung

Rückmeldung geben – wie?

Fragen die sich aus der eigenen Beratungspraxis ergeben

7. Einheit Dienstag, 04.07.23

Fallbesprechungen

Reflexion der Beratungsarbeit anhand von Fällen aus der Beratungspraxis

Im Rahmen der Kollegialen Beratung



Referent*innen:

Irmgard Fischer,

Betriebsseelsorge München,
Supervisorin(SG), Konflikt- und Mobbingberaterin

Christian Gojowczyk,

Betriebsseelsorge Ludwigsburg, Mobbingberater