

NÄCHSTE FORTBILDUNG

Rechtliche Entwicklungen und Neuerungen im Bereich der Sozialberatung im Grundsicherungsrecht

18. - 19. September 2019

Haus der Kirche, Bad Herrenalb

Referent: Peter Brändle, Richter am
Landessozialgericht Hessen

KOOPERATIONSPARTNER:



Diakonie
Baden

Diakonie
Württemberg



ANMELDUNG

Wir erbiten Ihre Anmeldung bis zum 03. Juni 2019
mit dem Anmeldeabschnitt oder per Mail an:

Kirchlicher Dienst in der Arbeitswelt Baden
Carmen Urbach
M1, 1a
68161 Mannheim
Tel: +49(0)621 28000-170, Fax: +49(0)621 28000-179
kda.mannheim@ekiba.de

Die Anzahl der TeilnehmerInnen ist begrenzt auf **eine**
Person pro Einrichtung, wenn die Kursstärke erreicht
ist. Anmeldungen werden nach Eingang in ihrer
Reihenfolge berücksichtigt. Eine schriftliche
Benachrichtigung erfolgt nur bei Absage. Bei
kurzfristiger Absage durch den/die TeilnehmerIn
können ggf. Ausfallgebühren anfallen, sofern kein(e)
ErsatzteilnehmerIn gefunden wird.

TEILNEHMERBEITRAG

155 € pro Person für Seminar, Unterkunft und
Verpflegung.

Überweisung des TN-Beitrags vor dem Seminar an:
Evang. Oberkirchenrat Karlsruhe
Evangelische Bank eG., Karlsruhe
IBAN: DE07 5206 0410 0000 5000 11
Stichwort: „Alo Beratungsschulung 2019, Name“

TAGUNGSORT / ANFAHRT

St. Bernhard, An der Ludwigsfeste 50, 76437 Rastatt
www.bildungshaus-st-bernhard.de



Beratungsgespräche kompetent führen

Schulung für MitarbeiterInnen in Erwerbslosen- und Sozialberatung

24. - 25. Juni 2019
St. Bernhard, Rastatt



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND WOHNUNGSBAU
Unterstützt durch das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und
Wohnungsbau aus Mitteln des Landes Baden-Württemberg

Die erfolgreiche Beratung von Kunden erfordert das Vermögen, sowohl eine angenehme und vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre zu schaffen, als auch mit komplexen und herausfordernden Gesprächssituationen professionell umgehen zu können. Um eine, strukturierte und lösungsorientierte Beratung verwirklichen zu können, benötigen Berater neben dem erforderlichen Fachwissen abrufbare Methoden und Techniken der Gesprächsführung.

In diesem Seminar reflektieren Sie ihre eigene berufliche Rolle, ihre Haltung und ihre bisherigen Gesprächsführungsansätze. Sie lernen, wie sie eine angenehme Beratungsatmosphäre schaffen und adäquat auf Widerstand, fehlende Motivation und Kommunikationsbarrieren reagieren können. Nur so ist es möglich, dass alle Beteiligten sinnvoll in diesen Prozess integriert werden können. Beratung mehr ist als die Weitergabe von Informationen

Die Schulung wird in Kooperation mit dem Diakonischen Werk Baden und Württemberg, dem KDA beider Landeskirchen, der Katholischen Betriebsseelsorge, dem DGB und dem Netzwerk der Arbeitslosenberatungszentren LAGALO organisiert. Wir danken dem Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg ausdrücklich für seine Unterstützung

Im Namen der Veranstalter lade ich herzlich ein



Renate Zäckel

24. - 25. JUNI 2019
BEGINN 9.30 UHR

THEMEN DER FORTBILDUNG

- Was ist Beratung
- Aufbau eines Beratungsgesprächs
- Die Haltung im Gespräch
- Empathie und Selbstempathie
- Das Gespräch strukturiert führen
- Einwandbehandlung, Reframing
- Fragetechniken
- Zuhören
- Feedback geben
- Umgang mit Widerständen
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

METHODEN

- Trainer-Input
- Einzel-, Partner- und Gruppenübungen
- Selbstreflexion
- Teilnehmernaustausch
- Arbeit an Fallbeispielen



- Mediatorin
- ILP Coach® (Integrierte Lösungsorientierte Psychologie)
- wingwave® Coach
- Team Coach
- Resilienztrainerin® und Ausbildung von Resilienzlotsen
- Stressmanagement
- NLP Practitioner® (DVNLP)
- Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation nach M. Rosenberg
- Auditorin für das Gesundheitswesen und soziale Einrichtungen
- Lehrerin für Pflegeberufe, Qualitätsmanagement-Beauftragte für das Gesundheitswesen und für soziale Dienstleister, Auditorin, Verfahrenspfleger nach dem Werdenfelser Weg